

Załącznik do Zarządzenia Nr 1 /2020
Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku
z dnia 3 stycznia 2020 roku.

Regulamin zasad i warunków korzystania Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku

Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku jest samorządową biblioteką publiczną, która w sposób dogodny zapewnia mieszkańcom Miasta Turku dostęp do materiałów bibliotecznych i informacji.

Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku zwana dalej Biblioteką gromadzi i udostępnia literaturę naukową i popularnonaukową ze wszystkich dziedzin wiedzy, literaturę piękną, zbiory multimedialne i czasopisma.

Zbiory udostępniane są w: Wypożyczalni dla dorosłych i młodzieży od lat 16, Czytelnii Książek, Czasopism i Zbiorów Regionalnych, Pracowni Komputerowej i Wypożyczalni Zbiorów Multimedialnych, oraz Filii dla dzieci i młodzieży do lat 16, Filii Nr 2 i Filii Nr 4. Ze zbiorów można korzystać na miejscu, poprzez wypożyczenia indywidualne na zewnątrz, poprzez wypożyczenia międzybiblioteczne.

Z udostępnionego oprogramowania i baz danych oraz z dostępu do Internetu można korzystać na wyznaczonych stanowiskach komputerowych.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Prawo korzystania ze zbiorów i usług Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku ma charakter powszechny i odbywa się zgodnie z zasadami i warunkami korzystania określonymi niniejszym regulaminem.
2. Ze zbiorów i usług Biblioteki mogą korzystać wszystkie osoby fizyczne:
 - a) po zapoznaniu się z treścią Regulaminu zasad i warunków korzystania,
 - b) po okazaniu dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem i peselem; obywatele innych krajów – po okazaniu paszportu lub innego dokumentu ze zdjęciem; w przypadku braku adnotacji dotyczącej adresu w dokumencie uprawniającym do zapisu czytelnik składa pisemne oświadczenie o miejscu zamieszkania
 - c) posiadające ważną kartę biblioteczną.

§ 2. Zasady i warunki korzystania

1. Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku stwarza zasady i warunki korzystania zapewniające mieszkańcom Miasta Turek dogodny dostęp do zbiorów i usług jednostki.
2. Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku umożliwia również korzystanie innym osobom zainteresowanym usługami jednostki a nie posiadającym statusu mieszkańca Miasta Turek tj. nie posiadającym zameldowania na pobyt stały lub czasowy na terenie Gminy Miejskiej Turek.
3. Warunkiem koniecznym z korzystania ze zbiorów i usług Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku jest posiadanie aktualnej karty bibliotecznej.
4. Koszty wykonania usługi karty bibliotecznej i jej aktualizacji ponosi korzystający z usługi.

5. Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku może pobierać opłaty za:
- 1) za usługi informacyjne, bibliograficzne, reprograficzne oraz wypożyczenia międzybiblioteczne;
 - 2) za wypożyczenia materiałów audiowizualnych;
 - 3) w formie kaucji za wypożyczone materiały biblioteczne;
 - 4) za niezwrócenie w terminie wypożyczonych materiałów bibliotecznych;
 - 5) za uszkodzenie, zniszczenie lub niezwrócenie materiałów bibliotecznych.
6. Wysokość opłat, o których mowa pkt 4 i 5, nie może przekraczać kosztów wykonania usługi.
7. Szczegółowe warunki i zasady korzystania ze zbiorów i usług określają regulaminy:
- 1) Wypożyczalni dla dorosłych i młodzieży od lat 16, załącznik Nr 1;
 - 2) Czytelni Książek, Czasopism i Zbiorów Regionalnych, załącznik Nr 2;
 - 3) Pracowni Komputerowej i Wypożyczalni Zbiorów Multimedialnych, załącznik Nr 3;
 - 4) Filii dla dzieci i młodzieży do lat 16. Wypożyczalnia. Piwnica Talentów, załącznik Nr 4;
 - 5) Filii Nr 2, załącznik Nr 5;
 - 6) Filii Nr 4 załącznik Nr 6;
8. Szczegółowy cennik opłat Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku określa załącznik nr 7 do niniejszego regulaminu.
9. Na wszelkie opłaty na życzenie czytelnika Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku wystawia pokwitowanie.
10. Czytelnik zobowiązany jest do poszanowania wypożyczonych i udostępnionych mu materiałów bibliotecznych.
11. Zabrania się niszczenia udostępnionych materiałów bibliotecznych, w tym także przez podkreślania tekstu i nanoszenie uwag na marginesach.
12. Czytelnik w chwili wypożyczania lub udostępniania mu materiałów bibliotecznych, winien zwrócić uwagę na ich stan. Wszelkie zauważone uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić bibliotekarzowi.
13. Czytelnik jest zobowiązany zwrócić zbiory w terminie, niezależnie od tego, czy otrzymał upomnienie. Biblioteka nie jest zobowiązana do przypominania czytelnikowi o przekroczonym terminie zwrotu wypożyczonych zbiorów. Pisemne upomnienie jest tylko informacją dla czytelnika o tym, że zostały naruszone warunki korzystania ze zbiorów i usług Biblioteki.
14. Po upływie ustalonego terminu zwrotu materiałów bibliotecznych kara naliczana jest automatycznie.
15. Bibliotekarz za pisemną zgodą Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku może obniżyć wysokość opłaty za przetrzymanie książek z przyczyn zawinionych przez jednostkę (awaria systemu, zamknięcie lub skrócenie godzin otwarcia placówki).
16. Jeżeli wypożyczone zbiory nie zostaną zwrócone biblioteka może dochodzić swoich roszczeń korzystając z pośrednictwa firmy windykacyjnej i na drodze sądowej.
17. Jeżeli czytelnik nie zwraca książek w terminie, nie reaguje na upomnienia, bibliotekarz ma prawo zablokować konto czytelnika. Blokada konta następuje we wszystkich placówkach Miejskiej Biblioteki Publicznej na terenie miasta Turek. Dotyczy to również czytelników, którzy zwrócą książki, a uchylają się od zapłacenia kar regulaminowych.
18. Czytelnik i bibliotekarz powinni zwrócić uwagę na stan udostępnionego zbioru (książki, czasopisma, nośniki elektroniczne) przed wypożyczeniem. Uszkodzenia powinny być odnotowane w systemie lub na karcie danego zbioru.

19. Za szkody wynikłe z zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia materiałów bibliotecznych (książki, czasopisma, nośniki elektroniczne oraz dołączone do książek dodatki) odpowiada czytelnik.
20. Za pośrednictwem wypożyczalni międzybibliotecznej czytelnik może zamówić materiały biblioteczne z innych bibliotek, wypełniając rewers z danymi personalnymi (nazwisko, imię, adres, telefon) i danymi dotyczącymi poszukiwanych materiałów.
21. Wszelkie materiały otrzymywane w ramach wypożyczeń międzybibliotecznych udostępniane są jedynie na miejscu.
22. Administratorem danych osobowych jest Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka z siedzibą w Turku przy ulicy Dworcowej 5
23. Pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania danych osobowych w zakresie działania Miejskiej Biblioteki Publicznej w Turku, a także przysługujących uprawnień, można kierować do Administratora za pomocą adresu: dyrektor@turek.net.pl lub Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Turku za pomocą adresu: iod@biblioteka.turek.pl.
24. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa (Ustawa o bibliotekach z 27 czerwca 1997 r., Ustawa z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej oraz Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej) oraz na podstawie udzielonej zgody.
25. Dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
 - a) zapewnienia ochrony udostępnianych i wypożyczanych zbiorów;
 - b) dochodzenia ewentualnych roszczeń prawnych;
 - c) prowadzenia statystyk dotyczących korzystania z Biblioteki;
 - d) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
26. Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) pesel;
 - c) adres zamieszkania;
 - d) nr telefonu;
 - e) adres e-mail;
 - f) nr karty bibliotecznej;
27. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zarejestrowania i obsługi w Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku.
28. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 4 odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Miejską Biblioteką Publiczną im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku.
29. Dane osobowe będą przechowywane przez okres pozostawiania czytelnikiem Biblioteki, jednak nie dłużej niż 5 lat od końca roku, w którym ostatni raz wypożyczono materiał biblioteczny oraz dla osób korzystających z pozostałych usług 5 lat od daty upływu ważności karty.
30. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do przenoszenia danych;

- f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
31. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Miejska Biblioteka Publiczna im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
2. We wszystkich pomieszczeniach Biblioteki, z których korzystają czytelnicy obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania posiłków, napojów oraz używania telefonów komórkowych.
3. Czytelnicy na własną odpowiedzialność mogą pozostawić w szatni okrycie wierzchnie teczki, torby, parasole, itp.
4. Czytelnik jest odpowiedzialny materialnie za wszelkie powstałe z jego winy uszkodzenia zbiorów i urządzeń.
5. Obowiązkiem każdego użytkownika Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku jest przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
6. Czytelnik nie stosujący się do przepisów niniejszego regulaminu może być czasowo, a w szczególnie drastycznych przypadkach, na stałe pozbawiony prawa korzystania ze zbiorów i usług Biblioteki. Decyzję w tej sprawie podejmuje Dyrektor Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku.
7. Rozstrzyganie kwestii szczegółowych nie uregulowanych postanowieniami Regulaminu należą do kompetencji Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku lub upoważnionej przez niego osoby.
8. Skargi i wnioski dot. funkcjonowania Biblioteki czytelnicy mogą wpisywać do Książki skarg i wniosków. Ponadto w sprawie skarg i wniosków przyjmuje czytelników Dyrektor Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku.
9. Dyrektor Biblioteki ma prawo zamknąć na określony czas Bibliotekę Główną oraz filie lub ograniczyć zakres ich pracy z powodu awarii, remontu, prac porządkowych, inwentaryzacji zbiorów lub innych ważnych przyczyn.
10. Regulamin korzystania ze zbiorów i usług Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku może ulec zmianie, a informacje na ten temat będą dostępne na stronie internetowej Biblioteki.
11. Bieżące komunikaty adresowane do czytelników są umieszczane na stronie internetowej: www.biblioteka.turek.net.pl.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawne powszechnie obowiązujące.

RADCA PRAWNY

Anna Szczepocka

DYREKTOR

Miejskiej Biblioteki Publicznej
im. Włodzimierza Pietrzaka w Turku
mgr Ewelina Derucka